

# INDICADORES DE DESEMPENHO TÁTICO-OPERACIONAIS

Resultados Alcançados de 2019 a 2022



# ÁREAS FINALÍSTICAS

PROCESSO	INDICADOR	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021	RESULTADO 1º SEM. 2022
Processo Ético-Profissional	Número de Processos Ético-Profissionais Instaurados	40	168	85	42
	Número de Processos Ético-Profissionais Julgados	60	60	116	53
	Tempo Médio para Instauração de Processos Éticos	----	----	47 dias	
Fiscalização e Responsabilidade Técnica	Índice de Empresas Fiscalizadas	62,19%	27,84%	55,07%	23,77%
	Índice de Autuação das Empresas Fiscalizadas	22,31%	21,03%	18,83%	19,18%
	Índice de Regularização das Empresas Autuadas	65,54%	52,73%	49,83%	32,65%
	Índice de Empresas com Anotação de RT Vigente	----	52,28%	57,05%	52,51%
Assessoria Técnica	Tempo Médio para Análise de Normativas Técnicas	25 dias	18 dias	50 dias	21 dias
	Tempo Médio de Trâmite de Denúncias Contra Estabelecimentos	----	79 dias	70 dias	50 dias
Registro de Pessoas Física e Jurídica	Índice de Evolução do Número de Profissionais Atuantes no Estado	+11,67%	+10,63%	+10,63%	+9,91%
	Índice de Evolução do Número de Empresas Atuantes no Estado	+9,55%	+5,85%	+7,21%	+6,98%

# ÁREAS MEIO

PROCESSO	INDICADOR	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021	RESULTADO 1º SEM. 2022
Compras e Contratações	Índice de Economicidade nas Licitações	13,11%	6,16%	47,67%	40,09%
	Índice de Execução das Licitações Planejadas	----	52%	50,00%	18,75%
	Índice de Execução das Prorrogações Planejadas	----	70,73%	89,29%	30,56%
	Tempo Médio do Processo Licitatório	----	181 dias	170 dias	--- <i>cálculo anual</i>
Contabilidade	Índice de Efetividade do Planejamento da Receita	62,68%	88,81%	100,03%	61,79%
	Índice de Efetividade do Planejamento da Despesa	88,16%	77,73%	85,41%	36,33%
	Índice de Efetividade do Planejamento da Arrecadação	101,75%	82,23%	103,91%	70,37%
	Índice de Gastos com as Atividades Finalísticas Institucionais	---	39,32%	40,88%	41,30%
Patrimônio	Índice de Evolução Patrimonial	+3,98%	+11,76%	+1,37%	+1,02%
	Índice de Efetividade do Planejamento das Alienações e Doações de Bens Patrimoniais	----	100%	100%	100%
Tecnologia da Informação	Índice de Renovação do Parque Tecnológico	----	4,88%	23,74%	6,84%
	Tempo Médio de Atendimento e Correção de Problemas e Paradas Críticas	----	20 minutos	29 horas	4 horas

# ÁREAS MEIO

PROCESSO	INDICADOR	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021	RESULTADO 1º SEM. 2022
Gestão de Pessoas	Índice de Rotatividade de Pessoal	9,26%	2,88%	1,79%	1,79%
	Índice de Execução das Capacitações Planejadas	----	83,33%	28,57%	71,43%
	Índice de Satisfação com as Capacitações	----	88,89%	100%	100%
	Horas de Capacitação do Quadro	378 horas	114 horas	190 horas	166 horas
Eventos de Orientação	Índice de Satisfação com os Eventos Realizados	96,27%	98,17%	97,25%	<i>Não houve aferição</i>
	Índice de Presença nos Eventos	----	----	58,73%	31,25%
	Índice de Efetividade do Planejamento dos Eventos	100%	19,05%	52,63%	15,38%
Cobrança Administrativa	Índice Geral de Adimplência da Anuidade do Exercício – Pessoas Física e Jurídica	84,53%	84,66%	79,82%	77,90%
	Índice de Adimplência – Anuidade de Pessoas Físicas	----	78,53%	82,86%	81,11%
	Índice de Adimplência – Anuidade de Pessoas Jurídicas	----	60,67%	73,01%	70,57%
	Índice de Recuperação de Crédito de Débitos Inscritos em Dívida Ativa	----	84,66%	6,78%	19,36%

# ÁREAS DE APOIO

PROCESSO	INDICADOR	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021	RESULTADO 1º SEM. 2022
Serviço de Atendimento ao Cidadão	Índice de Satisfação com os Atendimentos Prestados (E-ouv)	----	94,12%	76,92%	87,50%
	Índice de Atendimentos que Geraram Novas Ações pelo CRMV-PR	----	0,19%	26,06%	0%
	Tempo Médio de Resposta aos Processos de Atendimento aos Cidadãos (E-ouv)	----	2 dias	8 dias	6 dias

# PLANEJAMENTO

PROCESSO	INDICADOR	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021	RESULTADO 1º SEM. 2022
Planejamento Anual	Média de Execução da Totalidade dos Planos de Ação	82,88%	65,10%	81,53%	--- <i>cálculo anual</i>
	Índice de Recursos Alocados nos Planos de Ação (realizado/previsto)	42,39%	22,49%	41,01%	--- <i>cálculo anual</i>
	Média de Execução do Plano de Objetivos e Metas Tático-Operacionais	73%	78%	----	--- <i>cálculo anual</i>

Considerando a pandemia da COVID-19 e todas as suas consequências no cenário mundial, houve a necessidade de constante revisão das ações planejadas para os exercícios de 2020 e 2021.

Em especial, o formato da operacionalização das fiscalizações in loco precisou ser redefinido, devido as diretrizes sanitárias e aos protocolos de segurança municipais e estadual, a restrição de acesso à cidades, fechamento de hotéis e de estabelecimentos, limitação de pessoas em locais e estabelecimentos, dentre outros, o que impactou nos resultados dos índices aferidos.